



## SUCCESS STORY

500 ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ & 80 ΦΟΡΤΗΓΑ

Με εργατικό δυναμικό 14.586 ατόμων και με πάνω από 80 χρόνια δυναμικής παρουσίας στο χώρο του ελληνικού λιανεμπορίου, ο ΑΒ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ κατατάσσεται μεταξύ των σημαντικότερων ακμάζοντων επιχειρήσεων στην Ελλάδα.

# ΑΒ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ CASE STUDY

Η ΑΒ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ έχει διακριθεί και με το GOLD βραβείο στην Κατηγορία Αριστεία στην Εφοδιαστική Αλυσίδα στα Super Market Awards 2019, για τη μείωση του χρόνου απόκρισης και των αποθεμάτων για ταχυκίνητα είδη στην εφοδιαστική αλυσίδα της εταιρείας.



Η εταιρεία

Περιοχή  
Αθήνα, Ελλάδα

Τύπος  
Ιδιωτικός Τομέας

Ιστότοπος  
[www.ab.gr](http://www.ab.gr)

Προσωπικό  
14.586 υπάλληλοι στην Ελλάδα

## Ο ΠΕΛΑΤΗΣ

Με περισσότερους από 14.000 υπαλλήλους, 500 καταστήματα πανελλαδικά και πάνω από 160.000 προϊόντα, η AB Βασιλόπουλος αποτελεί έναν από τους σημαντικούς ενεργούς παρόχους απασχόλησης της χώρας.

Μέσα από την υλοποίηση του επενδυτικού της πλάνου που αγγίζει τα 60 εκ. ευρώ για το 2019, η AB Βασιλόπουλος τονώνει την άμεση και έμμεση απασχόληση στηρίζοντας τις τοπικές κοινωνίες, επενδύοντας στον τόπο με περηφάνια για τις προοπτικές της ελληνικής πρωτογενούς παραγωγής, εφαρμόζοντας αλληλεγγύη για τους συνανθρώπους μας που έχουν ανάγκη, μέριμνώντας για το περιβάλλον.

Για την υλοποίηση όλων αυτών και για να έρθει πιο κοντά στους πελάτες της και να τους εξυπηρετήσει καλύτερα η AB αξιοποιεί την τεχνολογία. Νέες τεχνολογικές εφαρμογές έρχονται μέσα στα καταστήματά της, με τελικό στόχο την αναβαθμισμένη αγοραστική εμπειρία του πελάτη.

Μέσα σε αυτό το ευρύτερο πλαίσιο, η AB Βασιλόπουλος έχει εμπιστευτεί την INFOSUPPORT με τη λύση της σουίτας mobileworld για τη ανάπτυξη και καλύτερη λειτουργία της εφοδιαστικής της αλυσίδας.

## Η ΠΡΟΚΛΗΣΗ

Η AB Βασιλόπουλος αναζητούσε μια λύση για να προσφέρει σε κάθε υποκατάστημά της πανελλαδικά την ευελιξία και ταχύτητα που απαιτείται για την αποτελεσματική διαχείριση όλων των τοπικών διαδικασιών Logistics, προσφέροντας παράλληλα την δυνατότητα συλλογής και αξιοποίησης, όλων των απαραίτητων στατιστικών δεδομένων που συνδράμουν στη λήψη κερδοφόρων αποφάσεων ως προς τη διάθεση των προϊόντων (είδος και πλήθος των ενεργειών, τη διάρκεια κάθε ενέργειας, τις επιτυχημένες και αποτυχημένες ενέργειες, τις ώρες και ημέρες που παρουσιάζουν τον μεγαλύτερο φόρτο εργασιών, το πλήθος των διαφοροποιήσεων σε τιμές και ημερομηνίες λήξης, την παραγωγικότητα κάθε χρήστη κ.α.)

## Η ΛΥΣΗ

Για την AB Βασιλόπουλος, η ομάδα της INFOSUPPORT σχεδίασε και ανέπτυξε μία custom made λύση. Ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης όλων των διαδικασιών logistics που αφορούν σε υποκαταστήματα αλυσίδων επιχειρήσεων λιανικών πωλήσεων, με χρήση φορητών συσκευών.

Ένα σύστημα που αποτελείται από μία εφαρμογή που λειτουργεί

συλλογή και  
αξιοποίηση  
δεδομένων  
για λήψη  
κερδοφόρων  
αποφάσεων για  
τη διάθεση των  
προϊόντων

ως ένα είδος διαχειριστή, που λειτουργεί ως μεσολαβητής μεταξύ της βάσης δεδομένων και των φορητών συσκευών του κάθε υποκαταστήματος.

Η λύση διαθέτει interfaces που είναι συμβατά με όλα τα καθιερωμένα ERP της αγοράς (π.χ. ERP SingularLogic και SAP).

Η ενδιάμεση βάση δεδομένων που είναι διαθέσιμη σε κάθε υποκατάστημα, προσφέρει την απαραίτητη ασφάλεια, αυτονομία, ευελιξία και ταχύτητα που απαιτείται για την αποτελεσματική διαχείριση όλων των τοπικών διαδικασιών Logistics.

Σε επίπεδο φορητών συσκευών, το σύστημα mobileworld, καλύπτει όλο το φάσμα των εργασιών ενός υποκαταστήματος αλυσίδας λιανικών πωλήσεων. Είναι τεχνολογικά προσαρμοσμένο για την διαχείριση εκατοντάδων χιλιάδων SKU's με μεγάλη ταχύτητα και ασφάλεια και λειτουργεί πάνω σε οποιοδήποτε PDA διαθέτει λειτουργικό σύστημα Windows Mobile ή Android και διασυνδέεται μέσω Wi-Fi ή bluetooth με μια πλούσια γκάμα από φορητούς θερμικούς εκτυπωτές και barcode scanners.

## ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Οι αντιπρόσωποι του εμπορικού τμήματος μπορούν τώρα συλλέγουν πληροφορίες και να ενημερώσουν άμεσα για τα εξαντλημένα αποθέματα ευκολότερα και ταχύτερα από πριν.

Οι έμποροι διαθέτουν ολοκληρωμένες πληροφορίες για τους πελάτες, προκειμένου να κατανοήσουν τις ευκαιρίες cross-sell και up-sell για την αύξηση των πωλήσεων.

Η ομάδα back-office μπορεί πλέον να δημιουργεί και να επεξεργάζεται έρευνες, προκειμένου να κατανοεί τις συνήθειες του καταναλωτικού κοινού και τις προκλήσεις της αγοράς σε πραγματικό χρόνο.



“αύξηση  
των εσόδων  
βελτιώνοντας  
τις στρατηγικές  
προώθησης”

Η λύση mobileworld στον ΑΒ εξυπηρετεί:

**450** χιλιάδες προϊόντα  
διαχείριση 450.000 ειδών

**900** χρήστες  
περισσότεροι από 900 χρήστες σε όλα τα υποκαταστήματα σε όλη την Ελλάδα

**8+** εφαρμογές  
διαχείριση όλων των λειτουργιών σε επίπεδο υποκαταστήματος με φορητά τερματικά (Παραγγελίες Αναπλήρωσης με χρήση προτάσεων, Παραλαβές, Απογραφές, Έλεγχος Τιμών, Έλεγχος Ημερομηνιών Λήξης, Εκτύπωση Ετικετών για Ράφια, Picking Παραγγελιών, Πλανογράμματα κ.α.)

**800+** συσκευές χειρός  
συσκευές android με δυνατότητα bar-code scanning και αποστολή δεδομένων για εκτύπωση σε θερμικούς εκτυπωτές

 **mobileworld**

8 DOIRANIS STR., 113 62 ATHENS, GREECE

+30 210 88 97 700

info@mobileworld.gr

mobileworld.gr